

Mot bakgrund av den nya EU: s allmänna databeskrivningsförordningen 2016/679 (GDPR)

Integritetspolicy

Battsam i Karlskrona AB värnar om din personliga integritet. Vi strävar därför alltid efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt, följa vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. Genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av Battsam i Karlskrona AB.

Personuppgiftsansvarig

Battsam i Karlskrona AB med org.nr. 556110-3363 är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Battsam i Karlskrona AB har en IT-infrastruktur där alla affärstransaktioner med tillhörande personuppgifter och databaser hanteras av Battsam i Karlskrona AB.

Vi samlar in följande data

Personuppgifter som du har lämnat oss

Vi samlar in och lagrar information om dig som du själv lämnar till oss, så som namn, personnummer, post- samt eventuell leveransadress, e-post, telefonnummer och bankgiro, bankkonto, betalningsinformation, användning av digitala tjänster, inloggningsuppgifter i samband med köp/tjänster och annat för att samarbetet ska fungera på bästa sätt. Vi lagrar även uppgifter om dina köp såsom information och köpta varor/tjänster. Ovan uppgifter måste vi samla in för att kunna fullfölja våra skyldigheter mot dig som kund.

Personuppgifter som vi har samlat in från dig

När du beställer varor/tjänster hos Battsam i Karlskrona AB, besöker, ringer eller via internet så kan det innebära att vi samlar in dina personuppgifter för att kunna fullfölja våra åtaganden.

Vi samlar in uppgifter från företag inom samma koncern, kreditupplysningsföretag samt från andra källor som är tillgängliga för allmänheten såsom sökningar via sökmotorer och ditt företags webbsida.

Hur vi använder dina personuppgifter

Vi lagrar personuppgifter för att kunna fastställa din identitet och uppdatera dina adressuppgifter, för att ge dig information om och behandla dina köp/tjänster t.ex. orderbekräftelser, leveransinformation. För att leverera dina köp till angivna adress. Vid fakturering och bokföring. För att skicka nyhetsbrev och marknadsföring till dig. För att förbättra vår kommunikation, service, produkter och tjänster till dig. För att kunna besvara dina frågor samt bjuda in till event och evenemang.



BATTSAM I KARLSKRONA AB

Skyttevägen 2
S-371 41 KARLSKRONA
Telefon 0455-800 60, Telefax 0455-331690
E-post: battsam@battsam.se

Org.nr. 556110-3663
VAT. No. SE556110366301
Innehar F-skattebevis
Styrelsens säte: Karlskrona

Bankgiro 343-9270

Kvalitetscertifierad

battsam

Laglig grund för vår behandling

Behandlingen av personuppgifter sker med den lagliga grunden att Battsam i Karlskrona AB ska kunna uppfylla ett avtal. Avtalet omfattar köpet i sig. Som kund/kontakt har du när som helst rätt att få dina personuppgifter raderade genom att meddela detta till Battsam i Karlskrona AB, se vidare under rubriken Dina rättigheter. När det gäller personuppgiftsbehandling för att fullgöra krav som exempelvis bokföringslagen, mervärdesskattelagen, köplagen och konsumentköplagen ställer den rättsliga grunden för en behandling en rättslig förpliktelse.

Hur vi delar informationen vi samlar in

Dina personuppgifter kommer inte att överföras eller säljas till tredje part i reklamsyfte.

Vi kan dock behöva dela vissa personuppgifter med exempelvis våra koncernbolag samt övriga samarbetspartners och leverantörer som stöder vår verksamhet, t.ex. med tjänster, teknisk support och kundservice, leveranstjänster samt finansinstitut och betaltjänstleverantör.

Vi kan även komma att dela personuppgifter i det som krävs enligt domstolsbeslut eller om en myndighet begär detta med stöd i svensk lagstiftning. Exempel på sådana myndigheter är skattemyndigheter, polismyndigheter, kronofogdemyndigheter och tillsynsmyndigheter.

Hur vi skyddar din personliga information

Battsam i Karlskrona AB vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga personer kommer åt dem. Våra säkerhetsrutiner förändras i takt med den tekniska utvecklingen.

Lagring av uppgifter

När du lämnar dina personuppgifter ger du medgivande till Battsam i Karlskrona AB att registrera och lagra köp samt behandla de angivna uppgifterna för ovan nämnda ändamål.

Vi behandlar personuppgifter den tid som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Data kan exempelvis sparas längre om så krävs enligt köplagen, konsumentköplagen eller bokföringslagen. Personuppgifterna lagras och behandlas i Battsam i Karlskrona AB IT-system.

Dina val och rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter vi behandlar om dig och kan alltid begära att felaktiga personuppgifter rättas eller raderas. Om du anser att de personuppgifter som Battsam i Karlskrona AB har behandlat är felaktiga eller har behandlats i strid med tillämplig lagstiftning har du även rätt att begära dessa personuppgifter rättas, blockeras eller tas bort. Detta gör du genom att kontakta ekonomiavdelningen. Battsam i Karlskrona AB är i vissa fall skyldig att enligt lag behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort.

Som kund/leverantör hos Battsam i Karlskrona AB kan du när som helst återkalla eller ändra det samtycke du lämnat eller avböja kommunikation genom att kontakta ekonomiavdelningen.

Battsam i Karlskrona AB har dock rätt att fortsätta behandla dina personuppgifter i den mån det krävs för att kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som avtalspart.

Kontaktuppgifter

Battsam i Karlskrona AB

Skyttevägen 2
371 41 Karlskrona
Telefon: 0455-800 60
E-post: battsam@battsam.se